

## VABILO

### Usposabljanje: POSLOVNA ANGLEŠČINA

**Kaj:** BREZPLAČNO usposabljanje iz POSLOVNE ANGLEŠČINE

**Kdaj in kje:** v torek 27.8. / 3.9. / 10.9. in 17.9.2019, od 9.00 do 12.00,

V prostorih LJUDSKE UNIVERZE KOČEVJE, Trg zboru odposlancev 30, 1330 Kočevje

**Komu je namenjena:** podjetjem, podjetnikom in potencialnim podjetnikom iz JV Slovenije

**Cilj delavnice:** Pri konverzijskem tečaju poslovne angleščine boste potencialni podjetniki in podjetniki napredovali pri poslovnih stikih ter nadgradili in izpopolnili znanje angleškega jezika.

Udeleženci usposabljanja boste skupaj z izkušenim in kompetentnim predavateljem osvojili dovolj znanja za samostojno in samozavestno komuniciranje v angleščini v poslovnem svetu. V okviru tečaja se boste predvsem posvečali verbalni komunikaciji, izgovorjavi in sproščenosti pri uporabi jezika.

#### **Vsebina:**

##### 1.sklop: **Predstavitev sebe in osnove poslovne komunikacije (uvod)**

Specifično besedišče v poslovni komunikaciji

Specifično besedišče po posameznih področjih zaposlitve

Predstavitev sebe in podjetja, v katerem ste zaposleni

»Small talk«

##### 2.sklop: **Veščine uspešne poslovne komunikacije (telefonski pogovor)**

Spoznavanje ključnih faz v telefonski komunikaciji

Obvladanje specifičnega besedišča, potrebnega za telefonsko komunikacijo

Organizacija govora s pomočjo uporabnih veznih besed

Načini zagotavljanja jasnega in učinkovitega telefonskega pogovora

Ločevanje med formalnimi in neformalnimi komunikacijskimi registri

##### 3.sklop: **Veščine uspešne poslovne komunikacije (elektronska pošta)**

Spoznavanje ključnih faz v pisni komunikaciji

Obvladanje specifičnega besedišča, potrebnega za pisanje elektronskih sporočil

Organizacija s pomočjo uporabnih veznih besed

Načini zagotavljanja jasnega in učinkovitega pisnega sporočanja

Naložbo financirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega sklada za regionalni razvoj.

Ločevanje med formalnimi in neformalnimi komunikacijskimi registri

#### 4.sklop: Načrtovanje v poslovnem procesu

Priprava dokumentacije, obrazcev in poročil

Predstavitev predvidenega poslovnega procesa

Razdeljevanje nalog

#### 5.sklop: Sestanki in pogajanja

Priprava na potek sestanka

Začetek, spremljanje in zaključek sestanka

Uporabne fraze za izražanje mnenja, strinjanja, nestrinjanja

Potek in besedišče povezano z videokonferencami in konferenčnimi klici

Sklepanje poslovnih vezi

Uporabne fraze v vseh fazah pogajanja (predstavitev ponudbe, odgovarjanje na pomisleke stranke, zaključek posla)

#### 6.sklop: Javno nastopanje

**Predavatelj: Luka\*, Jezikovna akademija Akademija INT, d.o.o.**

Luka je poleg standardnega šolanja, opravil tudi izpite Cambridge PET, CPE in CAE (z odliko). Ima veliko izkušenj z vodenjem rednih skupinskih tečajev, individualnih tečajev, ter poslovnih tečajev na podjetjih (nekaj referenc: LTH Castings, Marmor Hotavlje, CRMT, Europlakat, Kuehne+Nagel, Pravna Fakulteta,...)

**Prijave: SO OBVEZNE!** Sprejemamo jih do petka, 17.8.2019 oz. do zasedbe prostih mest! [PRIJAVE](#)

**Več informacij in morebitna vprašanja zastavite:** Mariji Martinčič Bauman, 041 759 762 ali [marija.bauman@rc-kocevjeribnica.si](mailto:marija.bauman@rc-kocevjeribnica.si)

Za SPOT Svetovanje Jugovzhodna Slovenija dogodek koordinira Razvojni center Kočevje Ribnica.